संख्या:- 814/78-1-2018-66आई0टी0/2017 टीसी-3

प्रेषक,

संजीव सरन,
अपर मुख्य सचिव,
उ0प्र0 शासन,

सेवा में,

समस्त मण्डलायुक्त, उ0प्र0।

आई0टी0 एवं इलेक्ट्रानिक्स अनुभाग-1 लखनऊः दिनांकः 31 मई, 2018

विषयः- जनपदों में ई-ऑफिस प्रणाली एवं मुख्यमंत्री हेल्पलाइन को प्रारम्भ किये जाने हेतु मण्डल/जनपद की रैडीनेस हेतु तैयारी बैठक के संबंध में।

महोदय,

आप अवगत ही है कि प्रदेश में शिकायतों के समेकित, प्रभावी एवं समयबद्ध निस्तारण हेतु मुख्यमंत्री हेल्पलाइन के अन्तर्गत साइबर टॉवर, गोमती नगर, लखनऊ में 500 सीटों का एक कॉल सेन्टर स्थापित किया गया है, जिसमें टेस्टफेज में टोल-फ्री नम्बर:-1076 पर टेलीफोन के माध्यम से आम नागरिकों द्वारा कॉल कर अपनी शिकायतें आदि दर्ज करायी जा रही हैं।

2- उक्त के अतिरिक्त शासकीय कार्यों में पारदर्शिता लाने के उद्देश्य से समस्त शासकीय कार्यालयों/जनपदों में दिनांक 15-08-2018 तक ई-ऑफिस प्रणाली लागू किये जाने का निर्णय उच्चतम स्तर पर लिया गया है।

3- इस संबंध में आपके मण्डल/जनपद की रेडीनेस/सेन्सेटाइजेशन के संबंध में दिनांक 06-06-2018 से 15-06-2018 के मध्य आई0टी0 एवं इलेक्ट्रानिक्स विभाग, उ0प्र0 शासन के अधिकारियों द्वारा आपके जनपद का भ्रमण किया जाना प्रस्तावित है। (अधिकारियों का टूर प्रोग्राम संलग्न है)। अधिकारियों द्वारा मुख्यमंत्री हेल्पलाइन एवं ई-ऑफिस प्रणाली के संबंध में अवगत कराया जायेगा तथा मण्डल/जनपद से क्या अपेक्षाएं है, इस संबंध में भी अवगत कराया जायेगा।

4- इस संबंध में मुझे यह कहने का निदेश हुआ है कि जनपद स्तर पर निम्नलिखित कार्यवाहियॉ सुनिश्चित कराने का कष्ट करें:-

(1) बैठक हेतु सभाकक्ष की व्यवस्था किया जाना।

(2) प्रोजेक्टर/कम्प्यूटर/माइक स्पीकर एवं कनेक्टीविटी की व्यवस्था किया जाना।

(3) बैठक हेतु मण्डल/जनपद स्तर पर मुख्यमंत्री हेल्पलाइन/ई-ऑफिस से संबंधित समस्त विभागीय अधिकारियों को आमंत्रित किया जाना ।

(4) यदि सम्भव हो तो, इस संबंध में मण्डलायुक्त द्वारा अपने स्तर से एक तैयारी बैठक भी सुनिश्चित कर ली जाए।

कृपया उपरोक्तानुसार आवश्यक कार्यवाही सुनिश्चित कराने का कष्ट करें।

संलग्नक-यथोपरि।

भवदीय,

(संजीव सरन)
अपर मुख्य सचिव।

1- यह शासनादेश इलेक्ट्रानिकली जारी किया गया है, अतः इस पर हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है ।

2- इस शासनादेश की प्रमाणिकता वेब साइट http://shasanadesh.up.nic.in से सत्यापित की जा सकती है ।

संख्या:-814(1)/78-1-2018तद्दिनांक

उपर्युक्त की प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित:-

1. सचिव, नियोजन विभाग, उ0प्र0 शासन।
2. समस्त जिलाधिकारी, उ0प्र0।
3. विशेष सचिव (श्री नितीश कुमार), मा. मुख्यमन्त्री, उ.प्र. शासन।
4. विशेष सचिव, नियोजन विभाग(अनुभाग-1/2), उ0प्र0 शासन।
5. विशेष सचिव, कार्यक्रम कार्यान्वयन विभाग, उ0प्र0 शासन।
6. विशेष सचिव, आई0टी0 एवं इलेक्टानिक्स विभाग, उ0प्र0 शासन।
7. प्रबन्ध निदेशक, यूपीएलसी, लखनऊ।
8. प्रबन्ध निदेशक, यूपीडेस्को, लखनऊ।
9. प्रबन्ध निदेशक, श्रीट्रान इण्डिया लि0, लखनऊ।
10. राज्य समन्वयक, सीईजी, लखनऊ।
11. राज्य सूचना विज्ञान अधिकारी, एनआईसी, लखनऊ।
12. श्री हेमन्त अरोरा, तकनीकी निदेशक, एनआईसी।
13. संबंधित जिला विज्ञान अधिकारी एवं जिला सांख्यकीय अधिकारी (DSTO)।
14. केपीएमजी संस्था के प्रतिनिधि।
15. हेड एसईएमटी, लखनऊ।
16. गार्ड फाइल।

आज्ञा से,

(हरी राम)

उप सचिव।

1- यह शासनादेश इलेक्ट्रानिकली जारी किया गया है, अतः इस पर हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है ।

2- इस शासनादेश की प्रमाणिकता वेब साइट http://shasanadesh.up.nic.in से सत्यापित की जा सकती है ।

Mandal List

S.No.	Mandal	Officer Name	Team Members	Phone No.	E-Mail Id.	Date	Time
1	**Agra**	Mr. RNS Yadav, IAS Spl. Secy, Planning Department, GoUP	Jitendra Kumar/ Surevin Representative	7379041406	jitendra.s@semt.gov.in	**6th June**	**12 PM - 2 PM**
2	**Aligarh**	Mr. RNS Yadav, IAS Spl. Secy, Planning Department, GoUP	Jitendra Kumar/ Surevin Representative	7379041406	jitendra.s@semt.gov.in	**7th June**	**12 PM - 2 PM**
3	**Allahabad**	Mr. Anil kumar Mishra Spl. Secy, Karyakram kiryanvan, GoUP email: anilkumarmishra2u@gmail.co	Vinay Gangwar/ Surevin Representative	8601121444	vinay.gangwar@semt.gov.in	**7th June**	**11 AM - 1 PM**
4	**Azamgarh**	Mr. PC Srivastava, IAS MD, UPDESCO, GoUP	Shivaji Raje / Surevin Representative	8826006777	shivaji.raje@semt.gov.in	**8th June**	**3PM - 5 PM**
5	**Bareilly**	Mr. Andra Vamsi, IAS Spl. Secy IT & Electronics Department, GoUP	Sanjay Sharma/ Surevin Representative	9161677333	sanjay.sharma@semt.gov.in	**7th June**	**12 PM - 2 PM**
6	**Basti**	Mr. PC Srivastava, IAS MD, UPDESCO, GoUP	Shivaji Raje / Surevin Representative	8826006777	shivaji.raje@semt.gov.in	**7-Jun**	**11 AM - 1 PM**
7	**Chitrakoot Dham**	Mr. PC Srivastava, IAS MD, UPDESCO, GoUP	Shivaji Raje / Surevin Representative	8826006777	shivaji.raje@semt.gov.in	**13-Jun**	**12 PM - 2 PM**
8	**Devipatan Dham (Gonda)**	Mr. Abhay Singh, IAS Spl. Secy IT & Electronics Department, GoUP	Mohd. Saif/ Devendra Singh	9936198833	saif0702@gmail.com	**6-Jun**	**11 AM - 1 PM**
9	**Faizabad**	Mr. Abhay Singh, IAS Spl. Secy IT & Electronics Department, GoUP	Mohd. Saif/ Devendra Singh	9936198833	saif0702@gmail.com	**6-Jun**	**4 PM - 6 PM**
10	**Gorakhpur**	Mr. PC Srivastava, IAS MD, UPDESCO, GoUP	Shivaji Raje / Surevin Representative	8826006777	shivaji.raje@semt.gov.in	**7-Jun**	**4 PM - 6 PM**
11	**Jhansi**	Mr. Andra Vamsi, IAS Spl. Secy IT & Electronics Department, GoUP	Sanjay Sharma/ Surevin Representative	9161677333	sanjay.sharma@semt.gov.in	**13th June**	**12 PM - 2 PM**

12	**Kanpur**	Ms. Jasjeet kaur, IAS, Spl. Secy, Planning Department, GoUP	Taruni Garg/ Atul Sharma	9899033046	atul.sharma.ece@gmail.com	**14-Jun**	**11 AM - 1 PM**
13	**Lucknow**	Ms. Jasjeet kaur, IAS, Spl. Secy, Planning Department, GoUP	Taruni Garg/ Atul Sharma	9899033046	atul.sharma.ece@gmail.com	**15-Jun**	**11 AM - 1 PM**
14	**Meerut**	Ms. Neena Sharma, IAS Secy, Planning Department, GoUP	Chaitanya/ Ritesh Srivastava Shreetron representative	7705901008	chaitanya.ceg@gmail.com	**14th June**	**12 PM - 2 PM**
15	**Mirzapur**	Mr. Anil kumar Mishra Spl. Secy, Karyakram kiryanvan, GoUP	Vinay Gangwar/ Surevin Representative	8601121444	vinay.gangwar@semt.gov.in	**8th June**	**3PM - 5 PM**
16	**Moradabad**	Mr. Andra Vamsi, IAS Spl. Secy IT & Electronics Department, GoUP	Sanjay Sharma/ Surevin Representative	9161677333	sanjay.sharma@semt.gov.in	**8th June**	**11 AM - 1 PM**
17	**Saharanpur**	Ms. Neena Sharma, IAS Secy, Planning Department, GoUP	Chaitanya/ Ritesh Srivastava Shreetron representative	7705901008	chaitanya.ceg@gmail.com	**15th June**	**12 PM - 2 PM**
18	**Varanasi**	Mr. Abhay Singh, IAS Spl. Secy IT & Electronics Department, GoUP	Mohd. Saif/ Devendra Singh	9936198833	saif0702@gmail.com	**8th June**	**3 PM - 5 PM**